

FICHE DE POSTE	Réf. : FDP 010.04	Date : 02/01/2020	Page 1
Identification du Poste : AFFRETEUR	Emise et mise à jour par : Mme C. MASSON	Approuvée par : M. A. GAMBA	

DESCRIPTIF DES ACTIVITES
Missions du poste :
Savoir Faire :

- Travaille en étroite collaboration avec l'équipe d'exploitation,
- Reçoit les demandes de transport de l'exploitation ou des clients, et les traite,
- Assure la négociation commerciale du transport,
- Choisit le mode de transport approprié,
- Contacte son réseau, et autres transporteurs,
- Assure la négociation des contrats avec les transporteurs,
- Optimise et maîtrise les coûts,
- Etablit les documents nécessaires liés au contrat de transport,
- Assure le suivi de l'enlèvement et de la livraison de la marchandise,
- Contrôle la bonne exécution du transport,
- Assure le suivi et la résolution des litiges,
- Assure la gestion des palettes europe de ses dossiers,
- Transmet au service facturation,
- Assure une veille sur l'évolution des prix du transport,
- Chaque fois que cela est nécessaire, il soumet au Correspondant Conseiller à la sécurité des actions d'amélioration.
- Il respecte et applique le Manuel Qualité de l'entreprise

Savoir :

- Maitrise de la législation du transport,
- Connaissance des prix du marché des transports,
- Connaissance de l'outil informatique,

Savoir Etre :

- Organisation,
- Capacité de négociation,
- Aisance téléphonique,
- Goût pour le travail en équipe,
- Aisance relationnelle.

CHEF D'ENTREPRISE	RESPONSABLE DE SERVICE	POSTE
Nom: Alain GAMBA Visa :	Nom : Patrice GAMBA Visa :	Nom : Visa :