



# GAMBA & ROTA

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

## PROCEDURE PRISE DE RENDEZ-VOUS OPTIDOCK



## DOCUMENTATION UTILISATEURS

### Transporteurs/Fournisseurs



# CONNEXION

La connexion se fera via le lien web suivant: [GFI - OptiDock v9.0.7 \(gamba-rot.fr\)](http://GFI - OptiDock v9.0.7 (gamba-rot.fr)).

Pour ce faire, vous devez utiliser votre :

- Code Utilisateur (Si vous n'en avez pas merci de vous rendre à la page 13 pour suivre la procédure)
- Mot de passe (Longueur minimum 6 caractères avec au moins 1 majuscule / 1 minuscule / 1 chiffre / 1 caractère spécial)

L'application est disponible en : Français, Anglais, Allemand.

Lorsque vous avez saisi le login et mot de passe, il est nécessaire de lire puis cocher les consignes de sécurité.

BIENVENUE SUR © OPTIDOCK V8.2.3

Utilisateur

Mot de Passe

Choix de la langue

J'ai lu et j'accepte les consignes de sécurité

Français

Anglais

Allemand

Note : Lors de la première connexion, veuillez renseigner uniquement votre Code Utilisateur. L'application vous demandera de créer un mot de passe.

- Lorsque vous êtes connecté, vous arrivez sur la page du planning

The screenshot displays the GFI planning software interface. At the top, there is a navigation bar with the GFI logo, a refresh icon, and user information: [OptidockVM] GFI GFI. Below this is a filter bar with dropdown menus for 'test version', 'Toutes opérations', 'Tous les types de véhicules', 'Journée site', and 'Quais Logiques', along with a search field 'Accès à un RDV par N° commande'. The main area shows a calendar view for 'jeudi 22 novembre'. The view is set to 'JOUR' (Day). The grid has columns for 'test expedition 1', 'test expedition 2', 'test reception 1', 'test reception 2', 'testv77', and 'testv77bis'. The rows represent time slots from 05:00 to 12:00. A red dot is visible on the 11:00 row. Vertical lines in green and yellow separate the columns, and a horizontal line in orange is at 11:00.

Les créneaux de réception apparaissent avec un liseré jaune.



L'application propose par défaut la journée actuelle.

Les règles de RDV sont les suivantes:

- Durée minimale pour un RDV => ½ h
- Durée maximale pour un RDV => 1h00
- Jour de prise de RDV => J+1

# UTILISATION DU PLANNING

Pour modifier la journée du planning, utiliser le calendrier

< Aujourd'hui > 22 NOVEMBRE 2018

Aller à la date

	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
44	29	30	31	1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30	1	2
49	3	4	5	6	7	8	9

AUJOURD'HUI

Les plages horaires disponibles sont représentées par une case grisée.

Pour prendre RDV, positionnez la souris sur le créneau de votre choix et double clic ou bien clic droit puis ouvrir l'option.

La fiche de RDV s'ouvre:

**Fiche Rendez-vous 45800**

**GÉNÉRAL** | SUIVI DU RENDEZ-VOUS | COMMENTAIRES

Début: 22/11/2018 16:00 | Fin: 22/11/2018 17:00 | Type: Réception

Type de véhicule: Sans Type | Quai Logique: test reception 1 | Quai Physique: [dropdown]

**ORGANISATEUR**

Type: [dropdown]

Nom du Contact\*: GFI GFI | Téléphone\*: 04.78.19.85.13

Email: gfi@gfi.com

**INFORMATIONS DU RENDEZ-VOUS**

Immatriculation Avant: [input] | Immatriculation Arrière: [input]

Conducteur: [input] | Cariste: [input]

N° Conteneur: [input] | N° Plomb: [input]

Hayon:  | Inspection:  | Douane:



Dangereux: Oui  Non

**COMMANDES**

	Commande	N° Transport	Client	Fournisseur	Réf. Client	Expéditeur	Dép.	Ville Chgt	Pal	Poids (tonne)	Pal C	Colis	Date Chgt	Date Liv	Véhicule	Nombre d'UC	Commentaires cdes.	Filières commandes	Types des commandes	Compte/Rafale /Groupe	GLN lieux fonction	Limite livraison	Contrôle livraison souhaitée	Livraison souhaitée	Livraison magasin	App	
✓ ✕	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]	[input]
										0	0	0	0														

ENREGISTRER | ABANDONNER | BLOQUER CE RDV



- Certaines informations sont pré renseignées
- D'autres informations sont à renseigner (**certaines sont obligatoires**) :
  - Liste des informations à renseigner
    - Immatriculation Avant/Arrière
    - Nom du Conducteur
    - **N° du conteneur et/ou du N° de plomb** si nécessaire
    - Sélectionner **Douane** si besoin.
    - Le **BL** étant obligatoire lors de la réception, vous pouvez joindre le ou les **BL** dans le RDV et tous autres documents.
- L'objectif est de prendre RDV sur la plage horaire choisie.
  - Se positionner dans le champ « Commande », puis saisir le **Numéro de Commande** (N° d'annoncé réception)
  - Cliquer sur le bouton valider ✓ pour vérifier que le numéro de réception existe et qu'il correspond bien au client à livrer chez Gamba & Rota
  - Cliquer sur le bouton éditer ✎ pour renseigner le **nombre de palette ou nombre de colis** => Obligatoire
  - Ajouter les autres informations comme le poids ou des **Commentaires** si nécessaire
  - Il est possible d'ajouter d'autres commandes via ce bouton 
  - La validation du RDV doit se faire en cliquant sur le bouton 



# EXEMPLE DE FICHE RDV COMPLETEE



Fiche Rendez-vous 45800

**GÉNÉRAL** SUIVI DU RENDEZ-VOUS COMMENTAIRES

Début: 22/11/2018 16:00 Fin: 22/11/2018 17:00 Type: Réception  
 Type de véhicule: Sans Type Quai Logique: test reception 1 Quai Physique: [Dropdown]  
 ORGANISATEUR  
 Type: Fournisseur lucien  
 Nom du Contact\*: GFI GFI Téléphone\*: 04.78.19.85.13  
 Email: gfi@gfi.com

INFORMATIONS DU RENDEZ-VOUS  
 Immatriculation Avant: [Text] Immatriculation Arrière: [Text]  
 Conducteur: [Text] Cariste: [Text]  
 N° Conteneur: [Text] N° Plomb: [Text]  
 Hayon:  Inspection:  Douane:   
 Dangereux: Oui  Non

COMMANDES







?	+	✕	Commande	N° Transport	Client	Fournisseur	Réf. Client	Expéditeur	Dép.	Ville Chgt	Pal	Poids (tonne)	Pal C	Colis	Date Chgt	Date Liv	Véhicule	Nombre d'UC	Commentaires cdes.	Filières commandes	Types des commandes	Compte/Rafak /Groupe	GLN lieux fonction	Limite livraison	Contrôle livraison souhaitée	Livraison souhaitée	Livraison magasin	Approvisionnement	Priorités des cdes.	Taux de rupture
✓	✕																													
✕			445598			lucien		durand		tourmon					22/11/2018 00:00	22/11/2018 00:00	Sans Type		trigano						Aucun contrôle par défaut					
												0	0	0	0															

[ENREGISTRER](#)  
[ABANDONNER](#)  
[BLOQUER CE RDV](#)

Affichage du RDV pris:

	(Incluse) 452196
	tourmon 0 PA 0,00 TO

Certaines icones peuvent apparaitre sur le RDV:

-  Indique que le rendez-vous a été pris le jour même
-  Indique que le rendez-vous a été modifié le jour même
-  Indique que des commentaires sont renseignés sur le rendez-vous
-  Indique que le rendez-vous est bloqué
-  Indique que le rendez-vous est en cours de modification par un autre utilisateur
-  Indique qu'il y a une pièce jointe sur une ou plusieurs commande(s) du rendez-vous

Consultation du RDV : positionnez le curseur sur ce RDV et cliquez une fois :

The screenshot shows a software interface with a table of appointments. A mouse cursor is hovering over a specific appointment slot, which has triggered a context menu. The menu displays the following information:

- De 17:00 à 18:00**
- N° Commande : 452136
- Fournisseur : lucien
- Fournisseur : lucien
- Expéd./Dest. : durand
- Ville : tournon
- Palettes : 0
- Poids : 0,00t
- Type de véhicule : Sans Type
- Nom du Contact : GFI GFI
- N° Rdv : 45802
- Commentaires cdes. : Trigano

Il est possible d'accéder à certaines fonctions par clic droit (ci-dessous):

The screenshot shows a software interface with a table of appointments. A mouse cursor is hovering over a specific appointment slot, which has triggered a context menu. The menu displays the following options:

- Fiche Rendez-vous
- Libérer ce RDV
- Décaler un Rdv
- Pièces jointes
- Déclaration de retard

Ajouter une pièce jointe:

The screenshot shows a software interface with a table of appointments. A mouse cursor is hovering over a specific appointment slot, which has triggered a context menu. The menu displays the following options:

- Suivi d'avancement de ce RDV >
- Fiche Rendez-vous
- Modification du créneau
- Supprimer cette Plage Horaire
- Bon de Visite
- Bloquer ce RDV
- Débloquer ce RDV
- Valider ce RDV
- Dévalider ce RDV
- Libérer ce RDV
- Décaler un Rdv
- Non conformités sur site
- Pièces jointes
- Déclaration d'avance ou de retard

- La modification du RDV est possible si :
  - Celui-ci n'est pas bloqué
  - La modification intervient dans les Plages horaires autorisées

Des contrôles sont effectués afin de vérifier l'horaire, le créneau, la date de modification

Il est possible de joindre un document (ex: Bon de Livraison) via le clic droit et l'option

Pièces jointes

Une fenêtre s'ouvre, il est alors nécessaire de renseigner certains champs :

- Numéro de pièce jointe (si CMR par exemple)
- Choisir le type de fichier joint
- Télécharger la pièce jointe
- Fermer via le bouton

FERMER

En cas de problème pour vous connecter, veuillez envoyer un email à :

[optidock@gamba-rota.fr](mailto:optidock@gamba-rota.fr)

En attendant la résolution du problème, vous pourrez prendre RDV en contactant les coordinatrices habituelles par mail ou téléphone.